



GAOKERENA

Desarrollo Integral y Psicoterapia

Donde cada voz florece

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

GAOKERENA Desarrollo Integral y Psicoterapia

Última actualización: 02 de Julio de 2026.

En cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 15, 16 y demás relativos de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por la Secretaría de Economía, **GAOKERENA Desarrollo Integral y Psicoterapia**, representado por la **Mtra. Karen Rosario Aceves Reynaga**, pone a disposición el presente Aviso de Privacidad Integral.

I. Identidad y domicilio del responsable

GAOKERENA Desarrollo Integral y Psicoterapia es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba. **Responsable:** Mtra. Karen Rosario Aceves Reynaga

Domicilio: Av. Chamizal #522, Medrano, 44410 Guadalajara, Jalisco.

Correo electrónico para asuntos relacionados con datos personales: gaokerenadipsic@gmail.com

Teléfono: 3312259603

II. ¿Qué datos personales recabamos?

Dependiendo del servicio solicitado, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales:

Datos de identificación

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Edad
- Sexo
- CURP (cuando resulte necesaria)
- Estado civil
- Nacionalidad
- Escolaridad
- Ocupación
- Domicilio
- Teléfono
- Correo electrónico
- Firma

Datos de contacto

- Padres o tutores
- Familiares responsables
- Personas autorizadas
- Contactos de emergencia

Datos académicos

- Escuela
- Grado escolar
- Reportes escolares
- Historial académico
- Observaciones de docentes

Datos administrativos

- Historial de citas
- Pagos
- Facturación
- Datos fiscales (cuando proceda)

III. Datos personales sensibles

Con motivo de la naturaleza de los servicios ofrecidos, podremos recabar datos personales sensibles, entre ellos:

- Estado de salud.
- Antecedentes médicos.
- Antecedentes psicológicos.
- Antecedentes psiquiátricos.
- Historia clínica.
- Diagnósticos médicos y psicológicos.
- Información sobre tratamientos.
- Medicamentos.
- Desarrollo prenatal, perinatal y postnatal.
- Desarrollo neurológico.
- Desarrollo sensorial.
- Desarrollo motor.
- Desarrollo del lenguaje.
- Desarrollo cognitivo.
- Desarrollo socioemocional.
- Historia familiar.
- Información escolar.
- Evaluaciones psicológicas.
- Evaluaciones terapéuticas.
- Resultados de pruebas.
- Conductas de riesgo.
- Información sobre discapacidad o necesidades específicas.
- Información relacionada con niñas, niños y adolescentes.

Estos datos serán tratados con el más alto nivel de confidencialidad y únicamente para las finalidades descritas en el presente aviso.

IV. Finalidades del tratamiento de los datos

Finalidades primarias

Los datos personales serán utilizados para:

- Integrar el expediente clínico o administrativo.
- Brindar servicios de psicoterapia infantil.
- Brindar servicios de psicoterapia para adolescentes.
- Brindar servicios de psicoterapia para adultos.
- Brindar servicios de psicoterapia de pareja.
- Realizar entrevistas iniciales.
- Aplicar evaluaciones psicológicas y terapéuticas.
- Elaborar diagnósticos clínicos y funcionales.
- Diseñar planes de intervención individualizados.
- Dar seguimiento al tratamiento.
- Elaborar notas clínicas y de evolución.
- Emitir constancias o reportes cuando sean solicitados y procedentes.
- Realizar canalizaciones a otros profesionales de la salud cuando sea necesario.
- Brindar servicios de Terapia Ocupacional.
- Brindar servicios de Integración Sensorial.
- Brindar servicios de Terapia de Lenguaje.
- Brindar servicios de Estimulación Temprana.
- Brindar servicios de Regularización Académica.
- Brindar talleres, cursos y actividades grupales.
- Programar citas.
- Contactar al usuario respecto de su atención.
- Emitir comprobantes fiscales.
- Cumplir con obligaciones legales y sanitarias.

Finalidades secundarias

Con su consentimiento, podremos utilizar sus datos para:

- Enviar información sobre talleres y cursos.
- Compartir recursos psicoeducativos.
- Enviar boletines informativos.
- Evaluar la calidad de nuestros servicios.
- Elaborar estadísticas internas, siempre procurando que la información no identifique a las personas.
- Difundir actividades organizadas por GAOKERENA.

En cualquier momento podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos con estas finalidades, sin que ello afecte la prestación del servicio.

V. Tratamiento de datos de menores de edad

Cuando los servicios sean proporcionados a niñas, niños o adolescentes, los datos personales serán tratados únicamente con el consentimiento de quien ejerza la patria potestad, tutela o representación legal, procurando en todo momento el interés superior de la niñez y el respeto a sus derechos.

VI. Fotografías, videos y grabaciones

Durante el proceso terapéutico, cursos, talleres o actividades grupales **no se realizarán fotografías, grabaciones de audio o video con fines de difusión sin autorización previa, expresa y por escrito del titular o de su representante legal.** En caso de autorizarse, el material únicamente podrá utilizarse para: Fines clínicos, Supervisión profesional, Capacitación, Investigación o Difusión institucional.

La autorización podrá revocarse en cualquier momento.

VII. Transferencia de datos personales

GAOKERENA no venderá, rentará ni comercializará sus datos personales.

Únicamente podrán compartirse cuando:

- Exista autorización expresa del titular.
- Sea necesaria una canalización a otro profesional de la salud.
- Sea requerido por autoridad competente.
- Exista obligación legal.
- Sea indispensable para proteger la vida, salud o integridad del paciente o de terceros.

VIII. Medidas de seguridad

Para proteger sus datos personales implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas que buscan evitar:

- pérdida,
- alteración,
- destrucción,
- acceso no autorizado,
- uso indebido,

- divulgación.

Los expedientes físicos permanecerán resguardados bajo acceso restringido y los expedientes electrónicos estarán protegidos mediante mecanismos de seguridad acordes con la naturaleza de la información.

IX. Conservación de los datos

Los expedientes clínicos y administrativos serán conservados durante los plazos establecidos por la legislación sanitaria y demás disposiciones legales aplicables.

Una vez concluido dicho periodo, serán eliminados o destruidos de forma segura, salvo que exista una obligación legal para conservarlos por más tiempo.

X. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificarlos cuando sean inexactos.
- Cancelarlos cuando considere que no son necesarios.
- Oponerse a su tratamiento para fines específicos.

Para ejercer cualquiera de estos derechos deberá enviar una solicitud al correo: gaokerenadipsic@gmail.com

La solicitud deberá contener:

- Nombre del titular.
- Medio para recibir notificaciones.
- Copia de identificación oficial.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.

La respuesta se emitirá dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

XI. Revocación del consentimiento

En cualquier momento podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre que no exista una obligación legal que impida hacerlo.

XII. Uso de medios electrónicos

Usted autoriza que las comunicaciones relacionadas con la prestación del servicio puedan realizarse mediante:

- WhatsApp.
- Correo electrónico.
- Llamadas telefónicas.
- Mensajes de texto.



GAOKERENA

Desarrollo Integral y Psicoterapia

Donde cada voz florece

Estas comunicaciones se utilizarán exclusivamente para fines administrativos, de seguimiento terapéutico o envío de documentación.

XIII. Cambios al presente Aviso de Privacidad

GAOKERENA podrá modificar el presente Aviso de Privacidad cuando resulte necesario por cambios legales, regulatorios o por mejoras en nuestros procesos internos.

Las modificaciones estarán disponibles:

- En nuestras instalaciones.
- En nuestra página web.
- A solicitud del titular.

XIV. Responsable de la Protección de Datos Personales

La responsable del tratamiento y protección de los datos personales es la **Mtra. Karen Rosario Aceves Reynaga**, quien fungirá como responsable de atender las solicitudes relacionadas con el ejercicio de los derechos ARCO, revocación del consentimiento y cualquier asunto relacionado con el tratamiento de datos personales.

Para cualquier solicitud podrá comunicarse a través de:

Correo electrónico: gaokerenadipsic@gmail.com

Teléfono: 3312259603

Domicilio: Chamizal #522, Medrano, 44410 Guadalajara, Jalisco.

XV. Procedimiento para ejercer los Derechos ARCO

El titular de los datos personales o, en su caso, su representante legal, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición mediante una solicitud que deberá contener:

- Nombre completo del titular.
- Domicilio o correo electrónico para recibir notificaciones.
- Copia de una identificación oficial vigente.
- En caso de representación legal, documento que acredite dicha representación.
- Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer.
- Cualquier documento que facilite la localización de los datos personales.

La solicitud podrá enviarse al correo electrónico señalado en el presente Aviso de Privacidad.

GAOKERENA dará respuesta dentro de los plazos establecidos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

XVI. Consultas Psicológicas en Línea

Cuando el servicio sea prestado mediante videoconferencia o cualquier otro medio electrónico, el usuario reconoce que la comunicación podrá realizarse a través de plataformas tecnológicas de terceros.

GAOKERENA procurará utilizar plataformas que ofrezcan medidas razonables de seguridad para proteger la información compartida durante las sesiones.

No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema electrónico puede garantizar una seguridad absoluta, por lo que acepta los riesgos inherentes a la utilización de medios digitales.

XVII. Conservación del Expediente Clínico

Los expedientes clínicos y administrativos serán conservados durante el tiempo que establezcan la legislación sanitaria, fiscal y demás disposiciones aplicables.

Concluido dicho periodo, la información será eliminada mediante procedimientos seguros que garanticen la confidencialidad de los datos personales.

XVIII. Uso de Fotografías, Audio y Video

Las fotografías, videos o grabaciones únicamente serán realizadas cuando exista autorización expresa y por escrito del titular o de su representante legal.

En caso de autorizarse, podrán utilizarse exclusivamente para:

- Documentación clínica.
- Supervisión profesional.
- Capacitación.
- Investigación.
- Difusión institucional.

La negativa para autorizar el uso de imágenes no afectará en modo alguno la prestación de los servicios.

XIX. Aceptación del Aviso de Privacidad

Al firmar el presente documento, el titular manifiesta que:

- Ha leído el Aviso de Privacidad Integral.
- Comprende el tratamiento que se dará a sus datos personales.
- Comprende el tratamiento de sus datos personales sensibles.
- Ha tenido oportunidad de resolver todas sus dudas.
- Otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades descritas.

XX. Consentimiento

Declaro que he leído el presente Aviso de Privacidad Integral y comprendo el tratamiento que se dará a mis datos personales y datos personales sensibles.